

ADATAKEZELÉSI SZABÁLYZAT

a **Fórum 18 Lakásfenntartó Szövetkezet** (továbbiakban: szövetkezet) nyilvántartásaiban és a honlapján (<https://forum18.hu>) keresztül végzett adatkezeléseihez.

1. Adatkezelő megnevezése: Fórum 18 Lakásfenntartó Szövetkezet
székhely: 1184. Budapest Építő út 6/B fsz
telefon: +36 (1) 290-3615
e-mail cím: forum18sz@freemail.hu
WEB oldal: www.forum18.hu
képviseli: Beer György elnök

Az adatvédelmi kapcsolattartó:

neve: Bauer Zsolt, helyettes : Beer György
elérhetőség: telefon: +36 (1) 290-3615
e-mail cím: forum18sz@freemail.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a szövetkezet és az ügyfél (elsősorban tulajdonos) közötti online kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás egyszerűsítése.

A **név és az e-mail, cím, telefonszám** a kérelmezett ügy elintézéséhez elengedhetetlenül szükséges, továbbá a szövetkezet és az ügyfél közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. A szövetkezet az Ön hozzájárulását megadottnak tekinti, amennyiben Ön nevének és e-mail címének feltüntetésével ügyet indít a honlapon keresztül. Ön bármikor választhatja a szövetkezettel történő írásbeli, vagy egyéb elérhetőségei útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező.

3. A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a szövetkezet rendelkezésére

A szövetkezet nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szövetkezet a tájékoztató 2. pontjában említett adatkezelés kapcsán adatfeldolgozóként veszi igénybe elektronikus levelezéséhez alkalmazottja/i elnöke, elnökségi tagja és felügyelő személye szolgáltatásait.

5. A személyes adatok tárolásának ideje

A tájékoztató 2. pontjában említett esetben a szövetkezet a személyes adatokat az hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kérelmezett ügy elintézéséig kezeli. A hozzájárulását az forum18sz@freemail.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja. A szövetkezet SZMSZ-ében és közgyűlési határozataiban foglaltak szerint viszont a tulajdonos, szövetkezeti tag és albérlő adatait csak a szövetkezet kezelésében lévő ingatlan értékesítése és bérlő esetén bérlői elhagyása esetén lehet lemondani.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

6.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a szövetkezettől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje

azt, hogy a szövetkezet – milyen személyes adatait; – milyen jogalapon; – milyen adatkezelési cél miatt; – mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy a szövetkezet kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; a szövetkezet alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a szövetkezet köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a szövetkezet módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a szövetkezet a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

- A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a szövetkezet korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a szövetkezet arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

- A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a szövetkezet a személyes adatát a kérelmezett ügytől eltérő céllal, illetve nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a szövetkezetnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.5. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a szövetkezet indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más alapja nem áll fenn.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a szövetkezet rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a szövetkezet az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

- Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a szövetkezet a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

– panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy

– lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve a szövetkezet székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti